



grâce au
transport
solidaire!



animation vie locale enfance/jeunesse famille numérique espace pro/coworking
9 place de la Poste 23800 Dun le Palestel - tél 05 87 66 00 00 - mail : contact@lapalette23.fr - www.lapalette.tl







le contexte

Dans les territoires ruraux, les villes petites et moyennes ou dans les périphéries des grandes agglomérations, les habitants ont peu accès aux transports publics et la voiture individuelle constitue le principal mode de déplacement.

Pour les ménages les plus fragiles qui n'ont pas la possibilité de posséder et/ou conduire leur propre voiture, cette situation se traduit par de grandes difficultés d'accès aux services publics, à l'emploi et aux commerces.

Pourtant, des solutions existent et se développent pour améliorer la mobilité du quotidien dans ces territoires : lignes régulières de covoiturage, auto-stop organisé, transport solidaire, autopartage entre particuliers ou encore plateformes de mobilité. Mais elles sont souvent mal connues et peinent à se développer.





sommaire

Solution pour se déplacer **p.5**

Des solutions existent,
mais ne sont pas suffisantes **p.6**

Les Transports publics **p.7 à 9**

Communes et communautés :
Services de transports
à la demande **p.10**

Le Covoiturage **p.11**

Location de scooters
à petit prix en Creuse **p.12**

Les Pôles Ressources Mobilité **p.13**

Description et utilisation
de l'action : Transport solidaire **p.14 / 15**

La charte **p.16 / 17**

La Palette c'est quoi ? **p.18 / 19**

**LE RÉSEAU MAP
COMPREND 4 PÔLES
RESSOURCES
DE LA MOBILITÉ
RÉPARTI SUR LE
DÉPARTEMENT :**

à l'UDAF

50 avenue d'Auvergne
23000 Guéret
Karen THOMAZON
05 55 52 08 00
polemobilite@udaf23.unaf.fr

à la MEFAA

Esplanade Charles de Gaulle
23200 Aubusson
Corinne RINCHARD
05 19 61 00 10
accueilmefaa@aubusson.fr

au CAVL AGIR

51, Avenue de la Gare
23700 Auzances
Justine VINCENT
05 55 82 80 47
cavlagir@outlook.fr

à la MJC

Centre social 27 rue Lavaud
23300 La Souterraine
Carole LADRAT
05 55 63 19 06
pariprm@mjclasout.fr

solutions pour se déplacer

Vous trouverez dans ce document différentes solutions pour se déplacer sur le territoire creusois et plus particulièrement sur le pays dunois. Nous avons synthétisé le « Guide de la Mobilité en Creuse » mis en place par le réseau MAP (réseau des acteurs de la mobilité en Creuse) porté par La Maison de l'Economie et la Formation du Bassin Ouest Creuse.



*Pour plus d'infos concernant
ce réseau, nous vous invitons
à prendre contact avec eux :*

**RÉSEAU MAP
MOBILITÉ EN CREUSE**

Place Joachim Du Chalar
23300 La Souterraine
Téléphone : +33 555/639320
Email : accueil@mefboc.fr



des solutions existent, mais ne sont pas suffisantes

Vous verrez à travers ce document qu'il existe un bon nombre de solutions à la mobilité mais qui ne sont parfois pas adaptées aux besoins des habitants. C'est la raison pour laquelle, La Palette et les habitants du territoire dunois ont souhaité mettre en place un réseau de transport solidaire.

Ce réseau a été co-construit avec les habitants du territoire et vient en complément des services existants : il est sollicité lorsque toutes les autres possibilités de transport auront été étudiées, c'est à dire en **dernier recours**.





les transports publics en région : ter sncf

*Pour une recherche plus personnalisée,
vous pouvez également consulter :
<https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine>
(N'hésitez pas à venir consulter ces
informations directement à La Palette)*

BÉNÉFICIER DE LA CARTE SOLIDAIRE

La Carte Solidaire permet de bénéficier de 80% de réduction sur les trajets en trains et cars régionaux en Nouvelle-Aquitaine.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

La Carte Solidaire est réservée aux personnes **domiciliées en Nouvelle-Aquitaine** qui ont un **quotient familial inférieur à 870€** ou **bénéficiaires de l'allocation aux adultes handicapés (AAH)** ou de **l'allocation pour demandeurs d'asile (ADA)**.

NB : Le quotient familial fiscal est calculé sur la base du dernier avis d'imposition en divisant le revenu fiscal de référence par le nombre de parts

QUELS SONT SES AVANTAGES ?

La Carte Solidaire permet de voyager à bord des trains et cars régionaux de Nouvelle-Aquitaine avec une **réduction de 80%** qui s'applique sur le billet au tarif normal. La carte est nominative, gratuite, valable un an. Voir le calendrier de déploiement pour les cars.

Rendez-vous sur :

<https://cartesolidaire-nouvelle-aquitaine.cba.fr/>
pour effectuer la demande de la Carte Solidaire.

les transports publics sur le département

*Pour emprunter les lignes de bus du réseau, repérez votre parcours et votre ligne de bus sur la carte ou consultez les horaires par ligne sur le site:
<https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/fr/lignes-routieres/Les-lignes-routieres-en-creuse>*

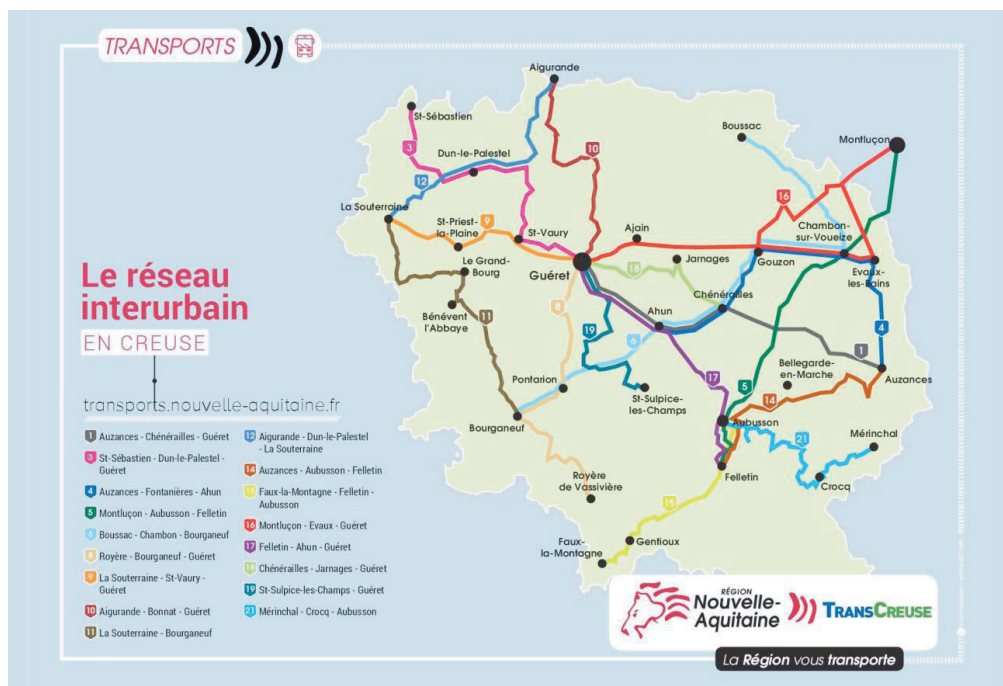
Certains circuits scolaires, environ 370 services quotidiens, peuvent être ouverts au public

RENSEIGNEMENTS DÉTAILLÉS

Conseil Régional
de Nouvelle-Aquitaine
Site de Guéret
Direction des Transports
Routiers de Voyageurs

12, avenue Pierre Leroux
BP17
23 001 GUERET Cedex

Tel : 05 44 30 27 23
transports23@nouvelle-aquitaine.fr





AVERTISSEMENT IMPORTANT :

Les services de transports à la demande varient d'une collectivité à l'autre.

Ceux présentés ci dessous ont fait l'objet d'une convention avec le Conseil Départemental de la Creuse arrivant à échéance en 2025.

Ils s'adressent en priorité aux personnes âgées isolées; cependant, la plupart des collectivités l'étendent à toute personne qui en fait la demande.

Tarifs, mode de transport (*minibus ou taxi*) et horaires sont variables et susceptibles d'être modifiés à tout moment. Certains d'entre eux sont interrompus faute de demande, mais peuvent redémarrer si le besoin s'en fait sentir.

Dans tous les cas, il est fortement recommandé de se renseigner quelques jours avant, et de téléphoner au plus tard la veille.

communes et communautes : services de transports à la demande

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS DUNOIS (2020) :

Communes desservies : Toutes les communes vers Dun le Palestel

- **1^{er} et 3^{ème} jeudis** de chaque mois vers Dun le Palestel
- **Tous les mardis** vers la gare de Saint Sébastien (Train pour Limoges)
- **Pour tous les habitants du pays dunois**
- **Réservation min 60 heures** avant
- **Tarifs : 4€** aller/retour
- **Contact : 05 55 89 12 03**

COVOITURAGE EN CREUSE

Site du
Conseil Départemental
« **Covoiturage Creuse** »
www.covoiturage-creuse.fr

AUTRES SITES WEB EN FRANCE

• « **BlaBlacar** »
Le plus connu
www.blablacar.fr

• « **La Roue Verte** »
Site sans pub, agréable
www.laroueverte.com

le covoiturage

Le covoiturage est l'utilisation conjointe et organisée (à la différence de l'auto-stop) d'un véhicule, par un conducteur non professionnel et un ou plusieurs tiers passagers, dans le but d'effectuer un trajet commun. Il permet d'économiser les dépenses de carburant et de maintenance, d'agréments les voyages, de développer le lien social.

Une participation financière est demandée aux passagers.



LOCATION DE SCOOTERS

« MEFBOC »

La Souterraine
05 55 63 93 20



Points Relais location de cyclomoteurs

Guéret / La Souterraine /
Aubusson / Bourgueuf /
Auzances /
Chambon sur Voueize

LOCATION DE VOITURE ET VOITURETTE

« MEFBOC »

La Souterraine
05 55 63 93 20



« Les autos du cœur »

Pour donner ou recevoir
une voiture
02 47 23 93 96
lesautosducoeur.fr

*Depuis sa création en 2005,
l'association a fourni
aux plus démunis plus
de 2500 véhicules
à travers la France*

les locations à petit prix en creuse

LOCATION DE SCOOTER :

> 1 SCOOTER : 1,5€ / JOUR

Sous certaines conditions à voir avec la MEFBOC

Ce service est ouvert à toute personne sans moyen de transport, dans l'impossibilité d'en acquérir un par manque de ressources et devant se rendre sur son lieu de travail, à un stage de formation, un entretien d'embauche.

LOCATION DE VOITURE ET VOITURETTE :

> LOCATION DE VOITURE 5€/JOUR

Sous certaines conditions à voir avec la MEFBOC

> LOCATION DE VOITURETTE ÉLECTRIQUE 3€/JOUR

Sous certaines conditions à voir avec la MEFBOC

> ACQUISITION DE VÉHICULES À PETIT PRIX :

*sous certaines conditions à voir avec « des
autos du cœur » (environ 1.500€ remises en
état)*



les pôles ressources mobilité

CONTACTS

« Mefaa »

M^{me} Corinne RINCHARD
à Aubusson
05 19 61 00 09
mefaa@aubusson.fr

« CAVL Agora »

M^{me} Gaëlle RODIER
à Bourgueuf
05 55 64 24 33
g.rodier@cavl-agera.asso.fr

« UDAF »

M^{me} Karen THOMAZON
à Guéret
05 55 82 08 00
polemobilite@udaf23.unaf.fr

« MJC centre social »

M^{me} Carole LADRAT
à La Souterraine
05 19 02 10 30
pariprm@mjclasout.fr

Suite à un appel à projet du Conseil Départemental « Mise en réseau des acteurs et développement des actions de mobilité », destiné à faire évoluer l'offre de services, la MEFCOC a été retenue comme opérateur unique de coordination des acteurs départementaux et des actions mobilités.

Le Pôle ressources mobilité est une des actions au service de l'accueil et du renseignement du public autour des solutions Mobilité départementales.

Cette action comporte deux phases distinctes :

1 - PHASE D'INFORMATION :

- Le PRM accueille et informe.
- L'accès à l'information est libre.

2 - PHASE D'ACCOMPAGNEMENT :

il s'agit :

- D'évaluer les capacités, les difficultés et les freins à la mobilité
- D'identifier les besoins de mobilité au regard du projet socioprofessionnel
- De définir et valider un parcours individuel de mobilité à court, moyen et long terme
- De soutenir la personne dans son parcours mobilité
- D'adapter les démarches en fonction des capacités de la personne.

Pour introduire cette démarche, le conseiller mobilité établira un diagnostic mobilité. L'accompagnement est réalisé uniquement sur prescription.





CHAUFFEURS VOLONTAIRES

Nous sommes à la recherche de chauffeurs volontaires habitants sur les différentes communes du pays dunois afin de couvrir au mieux le territoire.

Si vous êtes intéressés pour devenir chauffeurs volontaires, n'hésitez pas à nous contacter :

contact@lapalette23.fr
ou au 05 87 66 00 00

BÉNÉFICIAIRES

Si vous souhaitez faire appel à un chauffeur volontaire pour vos déplacements occasionnels, une liste est disponible sur demande à La Palette.

ADHÉSION

Afin de pouvoir participer à ce réseau (bénéficiaire et chauffeur) il vous faudra vous acquitter d'une adhésion à La Palette de 5€ annuel.

Vous trouverez dans la chartre suivante les diverses modalités et conditions d'utilisations.

Pour plus d'informations n'hésitez pas à venir nous voir ou à nous contacter :

contact@lapalette23.fr
ou au 05.87.66.00.00

descriptif et utilisation de l'action

Afin de pallier la baisse de mobilité des personnes de plus de 65 ans, La Palette et ses habitants du pays dunois ont souhaité organiser un système de transport basé sur la solidarité, le volontariat et la non concurrence avec les services de transport déjà existants : le « transport solidaire ».

Des chauffeurs bénévoles se proposent ainsi, en fonction de leurs disponibilités, de répondre à des besoins ponctuels de déplacement principalement chez les personnes âgées de 65 ans et plus, en utilisant leur véhicule personnel.

La réussite de ce projet repose sur la mobilisation de bénévoles.

Toute personne souhaitant s'impliquer dans ce projet, devenir chauffeur ou participer à la coordination peut s'inscrire à tout moment auprès de l'accueil de La Palette.



69 ans

NOUS,
ON
COVOITURE !

*Paulette, jeune retraitée
et utilisatrice
du transport solidaire*

75 ans

*Paul, jeune retraité
et utilisateur
du transport solidaire*



la charte

PAUL & PAULETTE FONT DU COVOITURAGE GRÂCE AU TRANSPORT SOLIDAIRE

Un transport solidaire se met en place sur le territoire dunois. Ce réseau d'entraide améliorera votre quotidien en permettant d'effectuer des déplacements ponctuels. Ce projet a été pensé et développé avec l'aide des habitants du pays dunois.

LA CHARTE D'UTILISATION

1 TOUTE PERSONNE peut demander un service de transport ou se mettre à disposition pour effectuer les déplacements sauf les mineurs et les personnes ayant besoin d'une assistance physique.

2 TOUTE PERSONNE UTILISANT LE SERVICE doit s'acquitter de l'adhésion annuelle de 5€ à La Palette (chauffeurs et bénéficiaires) valable de septembre à août.

3 LES DÉPLACEMENTS sont assurés principalement dans la zone délimitée par le pays

dunois et ponctuellement sur de plus grandes communes telles que La Souterraine, Guéret, Limoges... Le chauffeur volontaire ne prend en charge que les demandes des communes limitrophes de son lieu d'habitation.

4 LES DÉPLACEMENTS SONT ASSURÉS tous les jours de la semaine même les jours fériés et les dimanches (sous réserve de l'acceptation de la demande par le chauffeur.)

5 SOLLICITATION DES CHAUFFEURS VOLONTAIRES
a. Les objets des déplacements sont les suivants : rendez-vous médicaux (sauf à caractère médical conventionné où le transport est pris en charge), pharmacie, marché, rendez-vous professionnels, gares, autres déplacements occasionnels.

b. Les chauffeurs se réservent la possibilité d'accepter ou de refuser un transport. Il est demandé aux bénéficiaires de prévenir au minimum 48h à l'avance. Aucun transport scolaire ne sera effectué.



PARTICIPATION FINANCIÈRE

a. Une participation financière de 0,10€ du kilomètre, au départ du domicile du chauffeur jusqu'au retour à ce même domicile, est demandée pour chaque transport.

b. Elle pourra être réduite selon le nombre de personnes participant au transport

c. Cette somme sera versée directement au chauffeur.

d. Si besoin, le coût du parking reste à la charge du bénéficiaire

e. Le chauffeur doit s'assurer que le bénéficiaire est bien adhérent à l'association. Le cas échéant, le bénéficiaire réglera sa cotisation annuelle à l'accueil de La Palette



CONFORMITÉ ADMINISTRATIVE

Il sera demandé au chauffeur volontaire :

- > Un permis de conduire valide
- > Un contrôle technique à jour
- > Une assurance pour le transport d'un tiers



LISTE DES CHAUFFEURS

Une liste de chauffeurs volontaires est disponible uniquement dans les locaux de la Palette afin de garantir la compréhension du projet. Toute personne souhaitant utiliser ce service devra passer au moins une fois à La Palette pour s'acquitter de son adhésion annuelle.

Pour devenir chauffeur et donc être inscrit sur la liste, il suffit de passer à La Palette, s'acquitter de la cotisation et présenter les garanties énoncées au point 7.



TOUT LITIGE éventuel intervenant entre bénéficiaire et chauffeur pourra être examiné par une commission.

Celle-ci veillera à régler le conflit au mieux des intérêts de chacun.



IL EST RECOMMANDÉ L'ABSOLUE DISCRÉTION DU CHAUFFEUR



LE TRANSPORT SOLIDAIRE vient en complément de services existants : il ne peut être sollicité que

lorsque toutes les autres possibilités de transport auront été étudiées, c'est à dire en dernier recours.





la palette, c'est quoi ?

La Palette est un Tiers-Lieu/Centre Social. Elle a une fonction **d'écoute, d'information et d'orientation** ainsi que **d'accompagnement pour tous les habitants et acteurs du territoire Dunois.**

La Palette est un « **lieu** » **outil**, entre le travail et le domicile où chaque personne peut trouver un **intérêt personnel ou collectif** dans beaucoup de domaines. Elle donne l'accès à tous à un **espace d'échanges et de partage**, au croisement du **social, de l'économie et de la culture**. Une finalité forte du projet de La Palette est de **recréer du lien social dans nos campagnes.**

**CITOYENNETÉ / MIXITÉ
JUSTICE SOCIALE / SOLIDARITÉ
LAÏCITÉ**

ALISO

Réseau creusois des acteurs du lien social

tela
réseau des tiers-lieux creusois

LA PALETTE DANS DES DÉMARCHES DE RÉSEAU

La Palette est actrice de **plusieurs réseaux** sur le territoire de la **Creuse et de la Nouvelle Aquitaine.**

La force du collectif apporte des **retours d'expériences**, permet de **prendre du recul** mais surtout permet de mettre en place des **actions collectives.**





la palette, c'est :

PÔLE RESSOURCES

Nicolas FORGERON

- Concierge -
nicolas.forgeron@lapalette23.fr

PÔLE FAMILLE

Amélie VERGNAUD

- Référente famille -
amelie.vergnaud@lapalette23.fr

ACCUEILS DE LOISIRS SANS HÉBERGEMENT

« LA CABANE MAGIQUE
DE 3 À 11 ANS »

Manon CASIMIR

- Directrice
de La Cabane Magique -
manon.casimir@lapalette23.fr

•

« LE LOCAL'ADOS
DE 11 À 17 ANS »

Marine CIAL LIS

- Directrice Local'Ados -
marine.ciallis@lapalette23.fr

UN PÔLE RESSOURCES

- Un Espace Public Numérique (EPN)
- Une Maison de Services au Public (*bientôt Maison France Services*)
- Un Point Informations Jeunesse
- Un Point D'Appui à la Vie Associative
- Un espace Pro / Coworking
- Un Pôle Accompagnement des Initiatives Locales

UN PÔLE FAMILLE

Le **projet famille** repose sur une **démarche participative**. Il s'agit d'un travail réalisé avec et pour les familles. Les finalités du projet famille sont de mettre en oeuvre **des actions pour renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux**, mais aussi de travailler à la **cohésion sociale et à l'insertion des familles** dans leur environnement de faire le lien avec tous les pôles de La Palette et d'apporter de la transversalité au sein des actions de la structure.

UN PÔLE ENFANCE/JEUNESSE TIERS-LIEU ÉDUCATIF

La Palette se positionne comme un « Tiers-Lieu éducatif ». C'est le « troisième espace-temps » après la famille et l'école. Son rôle est de permettre aux enfants et aux jeunes de s'inscrire dans **une démarche collective** de projets en respectant leur individualité.

Pour se faire, **2 Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH)** sont proposés aux familles. (*Voir contacts*)



horaires de la palette

(Hors été)

LUNDI

14h00 - 17h30

MARDI

09h00 - 12h00 // 14h00 - 17h30

MERCREDI

09h00 - 12h00 // 14h00 - 17h30

JEUDI

09h00 - 12h00 // 14h00 - 17h30

VENDREDI

14h00 - 17h30

SAMEDI

09h00 - 12h00

www.lapalette.tl



le panel des possibles

les tarifs du pôle ressources

TARIF HORAIRE : 1,80€
(fractionnable au 1/4 d'heure)

ACCÈS WIFI : 0,50€ pour 2h

ADHÉSION ANNUELLE : 31€

ADHÉSION ANNUELLE TARIF RÉDUIT : 21€
(résidence secondaire)

GRATUITÉ :

pour toutes démarches administratives,
demandeurs d'emploi dans le cadre
de leur recherche ; scolaires dans le cadre
de leur formation et de leur orientation ;
loisirs limité à 30min

IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIES :

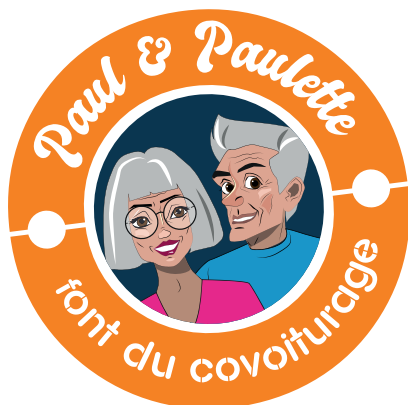
Format - A4

noir et blanc : 0,15€ - couleur : 0,30€

Format - A3

noir et blanc : 0,30€ - couleur : 0,60€

**20 copies gratuites par jour
dans le cadre administratif**



Conception : mine-de-crayon.com / impression : Alinéa 36 / Crédits photos : illustrations Paul et Paulette : mine-de-crayon.com / Ne pas jeter sur la voie publique



Le projet Tiers Lieu du Secteur Dunois, La Palette a été co-financé par l'UE dans le cadre du FEDER-FSE 2014-2020